

POVZETEK SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA 2011

V Svetovalnem središču Zasavje smo se odločili, da za predmet druge samoevalvacije izberemo področje sodelovanja s strokovnimi partnerji, saj s sodelovanjem s partnerskimi organizacijami nismo povsem zadovoljni. Želeli smo ugotoviti, ali se svetovalno središče dovolj odziva na potrebe okolja, ali se dovolj odziva na partnerske pobude in ali so partnerske organizacije dovolj vključene v svetovalni proces. Odločili smo se za uporabo (tudi nam) manj znanih kvalitativnih metod z gledovanja in fokusne skupine. Posredno smo na tak način želeli aktivirati tudi partnerje, da razmislijo o svoji vlogi v svetovalni mreži ter o svojih interesih v sodelovanju s svetovalnim središčem.

Prvi del samoevalvacije je potekal z zgledevalnima obiskoma v Svetovalnem središču Maribor in Koroška. Obisk obeh svetovalnih središč je bil za nas izredna izkušnja, saj so nam omogočili natančen vpogled v njihovo sodelovanje s partnerji. Ob primerjanju naših partnerskih povezovanj z njihovimi smo ugotovili nekaj pomanjkljivosti, ki jih bomo poskušali v nadaljevanju popraviti oz. izboljšati.

Drugi del samoevalvacije je potekal kot izmenjava mnenj in izkušenj različnih organizacij iz našega lokalnega okolja v fokusni skupini. Z odzivom partnerjev na naše vabilo smo zadovoljni delno. Pričakovali smo večji odziv med partnerji, s katerimi smo doslej dobro sodelovali, hkrati pa smo bili zadovoljni ob udeležbi nekaterih »novih« organizacij, ki so pokazale interes za povezovanje.

Skozi proces samoevalvacije smo ugotovili, da postavljen standard kakovosti dosegamo delno.

1. Imamo vzpostavljeno mrežo strokovnih partnerjev, za katero pa ocenjujemo, da ne vključuje vseh potencialnih organizacij. V procesu samoevalvacije smo ugotovili, da smo premalo pozornosti doslej posvečali **obnavljanju članstva v strokovnem aktivu**. S tem smo nehote imeli na seznamu popolnoma neaktivne partnerje, kar je bilo slabo z vidika naše motivacije, na drugi strani pa smo veliko sodelovali z organizacijami, ki formalno niso pristopile kot članice strokovnega aktiva in so zaradi tega povezovanju morda pripisovale manjši pomen. Zato bo ena od naših prvih aktivnosti v novem letu obnovitev članstva strokovnih partnerjev.
2. Svetovalno središče je pobudnik različnih aktivnosti v okolju, h katerim pa težko pritegne večje število partnerjev. Ugotovili smo, da bo potreben temeljit razmislek o tem, kakšne so naše aktivnosti in s katerimi partnerji se bomo povezovali pri izpeljavi posamezne aktivnosti, predvsem pa bo potrebno poskrbeti za **boljšo prepoznavnost dejavnosti**. To bomo naredili na tak način, da bomo svetovalno dejavnost predstavili različnim strokovnim delavcem, pri čemer se bomo navezovali na predloge in pobude, ki so bile izpostavljene na fokusni skupini. Zagotovo bomo poiskali načine za predstavitev kadrovskim delavcem preko Društva za kadrovske dejavnosti in Gospodarske zbornice Slovenije, hkrati pa bomo navezali osebni stik z večjimi podjetji in iskali možne načine povezovanja s kadrovskimi službami in sindikati. Osebne kontakte bomo navezali tudi z organizacijami, katerih uporabniki so ranljive ciljne skupine, in ki smo jih na fokusni skupini pogrešali.

3. Udeleženci fokusne skupine so potrdili, da se svetovalno središče ustrezno odziva na pobude partnerjev za sodelovanje. Ponovno pa ugotavljamo, da je teh pobud premalo, ker organizacije bodisi slabo poznajo možnosti sodelovanja, bodisi ne prepoznajo skupnih interesov. Ponovno predvidevamo, da bi večja prepoznavnost svetovalne dejavnosti lahko pripomogla k temu, da bi partnerji pogosteje iskali možnosti sodelovanja. Zagotovo pa bi k temu pripomogla tudi **večja aktivnost svetovalnega središča pri spodbujanju različnih dogodkov in povezovanj**. Zato bomo poiskali nove načine in nove vsebine pri organizaciji dogodka Dnevi svetovalnih središč. Tudi tukaj bomo izhajali iz pobud, ki so jih partnerji dali na fokusni skupini in poskusili Dneve svetovalnih središč povezati s promocijo deficitarnih poklicev v lokalnem okolju. Kljub slabšemu interesu pa bomo nadaljevali tudi z **organizacijo srečanj strokovnega aktiva**. Doslej smo letno sklicali eno srečanje, letos pa bomo poskusili pripraviti dve srečanji. Na srečanjih se ne bomo ukvarjali z rezultati dela svetovalnega središča, pač pa bomo poskusili poiskati aktualno vsebino, ki bi bila zanimiva za širši krog, izvajalec pa bo lahko tudi katera od partnerskih organizacij. Menimo, da bi bila takšno angažiranje partnerjev koristno, saj bi na tak način dobili aktivno vlogo, večji občutek pripadnosti in tudi odgovornosti.
4. Samoevalvacija je pokazala tudi, da svetovalno središče pri izpeljavi svetovalnega procesa k sodelovanju pritegne strokovne partnerje. Takšnega sodelovanja je precej, lahko pa bi ga okrepili s tem, da bi pripravili **ustrezen seznam** vseh, ki so vključeni v strokovni aktiv, ali pripravili seznam organizacij in posameznikov, ki v lokalnem okolju ponujajo svetovanje za odrasle.